# **ДОГОВОР №${ID}**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

г. **${CITY}** **${DATE} г.**

${CLNAME}, паспорт: серия ${CLPASS} номер ${CLPASN}, выданный ${CLPASORG} ${CLPASDATE}, ${CLBIRTHDATE} года рождения, ${CLSEX2} по адресу: ${CLADRREG} ${CLSEX1} в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и

${COMPNAME}, именуемое в дальнейшем Поверенный, в лице ${EMPNAME1}, ${EMPSEX} на основании ${EMPDOV}, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.Исполнитель принимает на себя обязательства:

- проконсультировать и разъяснить действующее законодательство по вопросам заключения и исполнения кредитных договоров в соответствии с нормами Федеральных Законов «О Защите прав потребителей», «О потребительском кредите (займе)», «О несостоятельности (банкротстве)», порядок применения указанных Законов;

- оценить все представленные Заказчиком кредитные договоры, договоры займа, данные БКИ и иные документы

на предмет законности оплаченных по кредиту процентов, штрафных санкций/пеней/неустойки, комиссий, страховок, законности внесения изменений в кредитный договор, законности действий банка/МФО/коллекторского агентства по вопросу взыскания с Заказчика образовавшейся по кредитному договору проблемной задолженности;

- проинформировать Заказчика любым доступным способом о возможных вариантах разрешения вопроса по урегулированию вопроса взыскания с Заказчика образовавшейся по кредитному договору проблемной задолженности с банком/МФО/коллекторским агентством;

- проинформировать Заказчика любым доступным способом о возможности признания должника несостоятельным (банкротом) в соответствии с Федеральным Законом «О несостоятельности (банкротстве)».

2. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

3. Услуги по настоящему договору оказываются не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Заказчиком необходимых документов.

4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность результата экспертизы в случае отсутствия выписок по лицевым/текущим счетам Заказчика.

5. По результатам экспертизы составляется Акт об оказании услуг.

6. Заказчик подписывает Акт об оказании услуг, представленный Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации от Исполнителя об итогах экспертизы.

7.При неподписании акта Заказчиком в течение срока, указанного в п. 6 настоящего договора, Акт считается подписанным, а обязательства Исполнителя выполненными надлежащим образом.

8. Период действия результатов экспертизы документов Заказчика составляет 14 календарных дней с момента подписания последним акта об оказании услуг.

9. При наличии недостатков в оказанных Исполнителем услугах Заказчик указывает об этом в акте.

10. Цена услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет ${CONTSUM} (${CONTSUMSTR}) рублей.

11. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, либо с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, а именно внесением оплаты, предусмотрено п. 10 настоящего Договора. С момента оплаты платежа по Договору на Заказчика распространяются условия настоящего Договора, Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнения условий Договора.

12. Стороны договорились, что использование факсимильной подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи допускается в рамках заключения и исполнения настоящего договора и соответствует положениям ст. 160 Гражданского Кодекса РФ.

13. Настоящий договор, составленный в форме электронного документа, на котором имеется изображение собственноручной подписи и печати организации (графический аналог подписи и печати) имеет силу договора, заключенного в письменной форме.

14. Внесение платежа Заказчиком является подтверждением волеизъявления стороны на заключение договора на указанных в настоящем Договоре условиях, равно как и иные действия, которые могут служить подтверждением волеизъявления на заключение договора (предоставление документов, доверенности и пр.).

15. Настоящий договор может быть изготовлен в печатном варианте по запросу Заказчика.

16. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписанные обеими Сторонами (в т.ч с использованием факсимильной подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи) являются его неотъемлемой частью.

17. Допускается достижение соглашений путем обмена Сторонами электронными письмами. Направление электронного сообщения с адресов, указанных Сторонами при заключении настоящего договора приравнивается к письменному заявлению (уведомлению) подписанному Стороной собственноручно.

18. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в момент заключения настоящего договора, путем передачи Заказчиком наличных денежных средств Исполнителю либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в п. 27 настоящего Договора.

19. По исполнении настоящего договора, в случае если Договор на оказание услуг по иным продуктам Исполнителя не заключен, Исполнитель возвращает Заказчику по его требованию все преданные документы. В случае, если Заказчик в течение 3 (трех) месяцев после направления Исполнителем уведомления о необходимости забрать подлинники документов не заберет их, Исполнитель вправе уничтожить их путем измельчения до размеров, исключающих прочтение текста.

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

21. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

22. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в п. 27 Договора.

23. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5(пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

24. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

25. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по настоящему договору.

26. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**27. Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ${CLNAME} | **Исполнитель:**  ${COMPNAME}  ${BRNAME} |
| Адрес регистрации: ${CLADRREG} | Юридический адрес:  ${COMPADR} |
| Адрес проживания: ${CLADRFACT} | Почтовый адрес:  ${BRADR} |
| Паспорт: серия ${CLPASS} номер ${CLPASN} | ИНН/КПП  ${INN} / ${KPP} |
| Выдан ${CLPASORG} ${CLPASDATE} | ОГРН ${OGRN} |
| ${CLBIRTHDATE} года рождения | Банк  ${COMPBANK} |
|  |
| Контакты для связи: ${CLCONTACTS} |
| Адрес электронной почты: ${CLEMAIL} | Адрес электронной почты: ${COMPEMAIL} |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись | **Исполнитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/${EMPNAME2} |
|  |  |